



Levensverzekering Maatschappij

**DE ONDERLINGE VAN 1719** U.A.

Opricht op 12 februari 1719 onder de naam Begrafenisbos De Vrijwillige Liefdebeurs onder de zinspreuk "In Alles Ghetrou"

## Hoe de Onderlinge van 1719 omgaat met betalingsachterstanden

### Inleiding

Wij vinden het belangrijk uit te leggen hoe wij omgaan met betalingsachterstanden van onze leden. Als lid van het Verbond van Verzekeraars voldoet de Onderlinge van 1719 hiermee aan het "Protocol bij Betalingsachterstanden" van dit Verbond.

Wij vinden het belangrijk dat u zelf tijdig contact met ons opneemt als het betalen van de premie een probleem is of wordt. Dat kan telefonisch, per mail of brief. Voor veel betalingsproblemen is namelijk best een passende oplossing te vinden. Die kan bij voorbeeld bestaan uit een aanpassing van de polis of uit een wijziging van de betalingstermijn.

De Onderlinge werkt niet samen met een incassopartner: wij voeren de incasso processen geheel zelf uit. Voor een levensverzekering geldt trouwens geen betalingsplicht in tegenstelling tot bij voorbeeld schadeverzekeringen. Indien de premie voor een levensverzekering, ook na een aantal betalingsherinneringen die wij sturen, niet betaald wordt zijn de polisvoorwaarden van toepassing. Een polis kan aangepast maar ook worden geroyeerd, afhankelijk van de situatie. Hierover later meer.

Als een premie wordt gestorneerd zullen wij deze in een volgende maand alsnog trachten te incasseren. Indien ook deze betaling niet lukt zullen wij, zo mogelijk per mail, contact opnemen met de verzekeringnemer. Bij twee of meer maandpremies achterstand sturen we een betalingsherinnering per reguliere post.

Bij niet betalen binnen de gevraagde termijn proberen we nogmaals contact met de verzekeringnemer te krijgen, telefonisch of per mail. Als het contact tot stand komt wijzen we op de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Als premiebetaling uitblijft en het niet lukt om contact te krijgen met de verzekeringnemer passen we onze verzekeringsvoorwaarden toe. De polis blijft in stand en de premie wordt onttrokken aan de waarde van de polis tot die tot nul is gereduceerd. U kunt altijd aangeven dat u de premiebetaling wilt stoppen en de polis wilt afkopen of premievrij wilt voortzetten.

Over premiebetaling staat in de polisvoorwaarden namelijk het volgende:

### Stoppen met premiebetaling

Als u de premie niet langer kunt of wilt betalen, kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

a) de Verzekering blijft in stand, maar u hoeft geen verdere premies meer te betalen. De uitkering wordt verlaagd in overeenstemming met de al betaalde premies. Dit noemen we premievrij maken van de Verzekering; of

b) de Verzekering wordt beëindigd en de opgebouwde afkoopwaarde wordt aan u uitgekeerd. Dit noemen we het afkopen van de Polis. De premievrije som en de afkoopwaarde worden volgens de gebruikelijke actuariële normen berekend.

### Achterstand in premiebetaling

Wanneer u stopt met premiebetaling maar daarbij **niet** aangeeft dat u de Verzekering wilt afkopen of premievrij wilt maken, dan houden wij de Verzekering in stand zolang deze nog waarde heeft. Uit de aanwezige waarde betalen we de achterstallige premies, die we verhogen met 0,5% rente per maand. Daarna beëindigen wij de Verzekering geheel.

Als u de achterstallige premies en rente alsnog voldoet kunnen we de polis weer in zijn oorspronkelijke staat terugbrengen.